**عنوان دوره : كارتيمي و مهارت هاي حل مسأله**

**اهداف دوره:**

آشنايي مخاطبين با مباحث و موضوعات مربوط به گروه و تيم ، تيم سازي و كار عملي تيمي جهت اثربخشي ارتباطات و افزايش خلاقيت در جلسات تيم

**مدت دوره:** 12 ساعت

**محورهاي بحث:**

تعريف مجموعه، گروه و تیم، مزايا و كاركردهاي گروه ها در سازمان

علل پيوستن افراد به گروه ها

مراحل شكل گيري گروه، طبقه بندي گروه ها

مهمترين مطالعات و تحقيقات مربوط به گروه (مطالعات التون مايو، كرت لوين، ادگار شاين، سولومون اش، زيمباردو، كوچ و فرنچ و ...)

كاركردهاي مثبت و منفي گروه، بيماريهاي گروه

مفاهيم اصلي و نيروهاي موجود در گروه (نقش، هنجار، انسجام، اندازه، تركيب گروه، مقام فردي و تصميم گيري گروه)،

معرفي برخي از تكنيكهاي تصميم گيري گروهي و انجام تمرين عملي يكي از اين تكنيكها (طوفان مغزي)،

عوامل خارجي موثر بر رفتار گروه (استراتژی کلی سازمان، ساختارهای قدرت و اختيارات، قوانین و مقررات رسمی، منابع سازماني، فرآیند انتخاب (گزينش) کارمندان، ارزیابی عملکرد و سیستم پاداش، فرهنگ سازماني، شرایط فیزیکی کار)،

مقايسه گروه با تيم

تفاوت تيم با گروه (ادراك، مالكيت، خلاقيت و همكاري، اعتماد، درك متقابل، رشد فردي، رفع تضادها، تصميم گيري مشاركتي، رهبري شفاف، تعهد)

مقايسه مدير گروه با رهبر تيم

مزاياي تيم هاي كاري

انواع تيم ها، خلق تيمهايي با عملكرد عالي (اندازه، توانايي اعضا، تخصيص نقش و بهبود مهارتها، تعهد به هدف مشاركت، تعيين هدفهاي خاص، رهبري و ساختار، نقصان پذيري و حساب پس دهي، ارزيابي عملكرد و سيستم پاداش، اعتماد متقابل، تبديل افراد به عضو تيم)

مراحل ايجاد تيم، عوامل موفقيت و شكست تيم ها، نگرش سيستمي به تيم، عوامل ساختاري و فرهنگي موثر بر عملكرد گروهي و تيمي، معماري تيم ها (تست بلبين) و ...

تشخيص، نقش ها و ویژگیهای شخصیتی حاضرین در کلاس با استفاده از تست بلبین و تمرين كار عملي با مشاركت يكديگر