

فهرست مطالب

شماره صفحه	عنوان
	پیشگفتار
۱	مقدمه
۶	فصل اول : اختلافات فردی و جمعی کارگری و کارفرمایی
۱۲	فصل دوم : مراجع حل اختلاف در قانون کار جمهوری اسلامی ایران
۵۱	فصل سوم: رسیدگی به اختلافات کارگری و کارفرمایی
۱۰۱	منابع و مأخذ



مؤسسه کار و تأمین اجتماعی

مراجع حل اختلاف

با آخرین اصلاحات

گشواد منشی زاده

۱۳۸۵

منشی زاده، گشواد، ۱۳۲۷ -
مراجع حل اختلاف با آخرین اصلاحات/گشواد منشی زاده. -- تهران: موسسه کار و تأمین
اجتماعی؛ ۱۳۸۵.
۱۰۱ص.--(موسسه کار و تأمین اجتماعی، ۱۲۲)
ISBN 964-6611-76-1
فهرست‌نویسی براساس اطلاعات فیپا.
۱. حل اختلاف -- ایران. الف. ایران. قوانین و احکام. ب. موسسه کار و تأمین اجتماعی. ج. عنوان.
۳۴۷/۵۵۰۹ KMH ۱۸۲۹/م۷۷۴
۱۳۸۵
کتابخانه ملی ایران
۷۸۸۳ - ۸۵م

مراجع حل اختلاف (با آخرین اصلاحات)

نویسنده: گشواد منشی زاده

ناشر: مؤسسه کار و تأمین اجتماعی

چاپ و لیتوگرافی: سازمان چاپ و انتشارات وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی

شابک: ۹۶۴-۶۶۱۱-۷۶-۱

شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه

نوبت چاپ: اول

تاریخ انتشار: ۱۳۸۵

قیمت: ۹۵۰۰ ریال

نشانی: تهران، خیابان پاسداران، ابتدای اختیاریه جنوبی، کوچه آزاده، پلاک ۷

دورنگار: ۲۲۵۸۹۸۹۱

تلفن: ۲۲۵۶۲۷۳۳

پست الکترونیکی: lssi@lssi.ir

شبکه اطلاع رسانی: www.lssi.ir

باسمه تعالی

پیش‌گفتار

زندگی در جهان پیچیده امروز نقشهای متعدد و متنوعی را برعهده انسانها می‌گذارد و آنان برای ایفای هر یک از این نقش‌ها باید به گونه خاصی رفتار نمایند و به طور اثربخشی پاسخگوی انتظارات و محرک‌های محیط خود باشند. این وضعیت زمانی ایجاد می‌شود که دسترسی به اطلاعات مناسب به سهولت امکان‌پذیر باشد. از طرف دیگر هر فرد به عنوان یک شهروند باید در خصوص ابعاد و جنبه‌های مختلف زندگی خود اطلاعاتی کسب نموده و در اختیار داشته باشد. کارگران، کارفرمایان و کارشناسان حوزه روابط کار و امور اجتماعی که با مسائل و مشکلات مربوط به کارگران و کارفرمایان روبرو هستند، برای شناخت حقوق و تکالیف خود باید اطلاعات مربوطه را به دست آورند و بینش و آگاهی لازم را پیدا کنند. دانش و بینش مذکور از طریق آموزش و با مطالعه منابع به دست می‌آید.

مؤسسه کاروتأمین اجتماعی با انتشار منابع آموزشی متعدد، برگزاری دوره‌های آموزشی مختلف و انجام پژوهش‌های گوناگون در صدد تولید اطلاعات مورد نیاز در خصوص مسائل مبتلا به جامعه کارگری و کارفرمایی برآمده است.

بسته آموزشی حاضر حاوی ۵ کتاب است :

۱. تاریخچه و سیر تحول حقوق کار

۲. دامنه شمول قانون کار

۳. شرایط کار

۴. قرارداد کار

۵. مراجع حل اختلاف

افراد و گروه‌های زیر مخاطبان این مجموعه محسوب می‌شوند.

الف - اعضای جدید مراجع حل اختلاف کشور

ب - کارشناسان جدیدالاستخدام

ج - سایر افراد علاقمند و ذینفع

الف - اعضای جدید مراجع حل اختلاف کشور :

با عنایت به نظر شورای عالی کار و آئین نامه‌های انتخاب اعضای هیأت‌های تشخیص و حل اختلاف مبنی بر شرط گذراندن دوره‌های آموزشی برای اشخاص داوطلب عضویت در هیأت‌های مذکور، منابع پنجگانه پیش گفته به عنوان متون درسی اعضای جدید هیأت‌ها در نظر گرفته شده‌اند. با فرض اینکه افراد مذکور اطلاعات پایه و اولیه را از این متون کسب می‌نمایند، پیشنهاد می‌شود متون فوق‌الذکر را با همان ترتیب که نام برده شده‌اند، مطالعه نمایند و در نهایت به بینش، نگرش و چارچوب ذهنی در خصوص مسائل کارگری و کارفرمایی دست پیداکنند.

یادگیرندگان با مطالعه کتاب «تاریخچه و سیر تحول حقوق کار» با مفاهیم مختلف حقوق کار و تاریخچه قانون کار در ایران آشنا خواهند شد و پس از خواندن کتاب «دامنه شمول قانون کار» علاوه بر درک تعاریف کار تابع، کارگر، کارفرما و کارگاه، به اطلاعاتی در خصوص رابطه قانون کار با کارگران پاره‌وقت، کارمزد و فصلی، دانشگاه‌ها و مدارس غیرانتفاعی، مناطق آزاد تجاری صنعتی، شرکت‌های بیمه، بانک‌ها، شهرداری‌ها و نیروهای مسلح دست خواهند یافت.

تعهدات کارگر و کارفرما در رابطه با کار موضوع بحث کتاب «شرایط کار» است. مطالعه این کتاب در اتخاذ تصمیمات درست و صدور آرای صحیح راهگشا خواهد بود. انواع قرارداد کار و ویژگی‌های هر یک، شرط در قرارداد کار و تعلیق و انحلال قراردادهای کار موضوعات کلی مطروحه در کتاب «قرارداد کار» است. اعضای مراجع حل اختلاف برای کسب موفقیت در آزمون دوره آموزشی باید این کتاب را با دقت فراوان مطالعه نمایند. بیشترین اطلاعات مورد نیاز برای اعضای هیأت‌های تشخیص و حل اختلاف در این کتاب ارائه شده است.

و در نهایت اعضای مراجع جهت آشنایی با ساخت و ترکیب مراجع حل اختلاف در قانون کار جمهوری اسلامی ایران، انواع اختلافات کارگری و کارفرمایی و فرایند رسیدگی به شکایات باید کتاب «مراجع حل اختلاف» را مطالعه کنند.

در هر حال افرادی که به عضویت مراجع حل اختلاف درمی‌آیند بی‌نیاز از مراجعه به متون قانون کار و قانون تأمین اجتماعی و آیین‌نامه‌ها و تصویب‌نامه‌های مربوط به آنها نیستند.

مطالعه متون انتخاب شده با روش پیشنهادی و مراجعه به متن اصلی قانون کار و قانون تأمین اجتماعی، اعضای مراجع حل اختلاف را در پاسخگویی به انتظارات محیط و ایفای نقش‌های محوله توانمند خواهد ساخت .

ب – کارشناسان جدید الاستخدام وزارت کار و امور اجتماعی و سازمان‌های تابعه

این بسته آموزشی می‌تواند در آموزش‌های بدو خدمت کارشناسان و دوره‌های آموزشی ضمن خدمت آنان مورد استفاده قرار گیرد.

ج – سایر افراد علاقه‌مند و ذینفع (کارگران کارفرمایان و دانشجویان)

همه افرادی که تمایل دارند در خصوص حقوق، تعهدات و تکالیف کارگر و کارفرما اطلاعاتی کسب نمایند می‌توانند این کتابها را مورد بهره‌برداری قرار دهند.

مؤسسه کار و تأمین اجتماعی ضمن تشکر و قدردانی از مؤلفین محترم، امیدوار
است انتشار این مجموعه در اتخاذ تصمیمات لازم در مراجع حل اختلاف و همچنین
ارتقاء سطح دانش و آگاهی کارگزاران دولت، کارفرمایان و کارگران مفید واقع شود.

دکتر محمدرضا سپهری

رئیس مؤسسه کار و تأمین اجتماعی